



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

kinderdagverblijf Olli (BSO)

Sportlaan 2 by

8181 BE Heerde

Registratienummer 660064261

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	16-04-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 16 april 2019 is er in opdracht van de gemeente Heerde een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Olli.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 13 december 2018 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Beschouwing

Dit rapport betreft een nader onderzoek.

Er zijn voorwaarden binnen de volgende domeinen opnieuw beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie;
- Ouderrecht.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat niet alle geconstateerde overtredingen zijn hersteld.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de opvangorganisatie de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal voorwaarden onderdeel moeten uitmaken van dit beleidsdocument. Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Pedagogisch beleid

Jaarlijks onderzoek (13-12-2018)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Er wordt niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.*
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.*
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.*
- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.*

Conclusie:

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat niet aan wettelijke voorschriften wordt voldaan."

Nader onderzoek (16-04-2019)

De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid naar de toezichthouder gestuurd.

Dit beleid is aangepast op bovenstaande punten, drie voorwaarden zijn, na aanpassing, concreet en volledig beschreven.

De volgende voorwaarde wordt niet volledig beschreven:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

In het pedagogisch beleidsplan wordt de 'afwijken van b-kr' regeling concreet beschreven. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in vakantieweken en schoolweken.

Tijdens schoolweken is de BSO geen 10 uur achtereenvolgend open en mag de BSO maximaal een halfuur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio. In het beleid geeft de houder aan dat er maximaal 2,5 uur wordt afgeweken.

Ook ontbreekt er een concrete beschrijving van de tijden waarop er *niet* wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit voldoet niet aan de wettelijke eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Februari 2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelichting of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

Jaarlijks onderzoek (13-12-2018)

Gedurende het onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Tijdens de inspectie op 13-12-2018 waren er 18 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. Uit onderzoek is gebleken dat er op 20 november 2018 22 kinderen aanwezig waren en 2 beroepskrachten. Volgens de wettelijke voorschriften hadden er 3 beroepskrachten werkzaam moeten zijn."

Nader onderzoek (16-04-2019)

Tijdens het locatiebezoek wordt de beroepskracht-kindratio geborgd. Er waren 17 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

Ook zijn de presentielijsten en personeelsroosters van week 14 en 15 ingezien. De volgende gegevens zijn door middel van een steekproef uit deze documenten gehaald:

	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Maandag 1 april	8 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Dinsdag 2 april	17 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Donderdag 4 april	16 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Vrijdag 5 april	4 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Maandag 8 april	5 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Dinsdag 9 april	16 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Donderdag 11 april	16 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Vrijdag 12 april	5 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Presentielijsten (week 14 en 15)
- Personeelsrooster (week 14 en 15)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Jaarlijks onderzoek (13-12-2018)

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De houder heeft een 'Beleidsplan Veiligheid en gezondheid' ontwikkeld. Hierbij is gebruik gemaakt van de risico-inventarisatie die is gedaan in 2017. Het beleidsplan is hetzelfde beleidsplan als die van het KDV. Omdat de ruimtes, leeftijd en samenstelling bij een KDV en BSO verschilt zullen er ook verschillende risico's aanwezig zijn en beschreven dienen te worden.

Het beleid is na de inspectie op het KDV op 27-3-2018 niet aangepast. Tijdens dit onderzoek werd er aan verschillende voorwaarden niet voldaan.

De beroepskracht geeft aan dat ze niet echt op de hoogte is van het beleid en dat ze het in het verleden wel eens heeft doorgelezen. Als voornaamste risico's benoemd de beroepskracht de oven die heet kan worden en de meterkast.

In het beleidsplan wordt verwezen naar een aantal protocollen die nog uitgewerkt moeten worden door de houder.

Bijvoorbeeld de volgende protocollen:

- *protocol vermissing van een kind*
- *hygiëne protocol*
- *voedsel-/waterveiligheid*
- *schoonmaakprotocol*

Mede omdat er nog niet gewerkt kan worden met deze protocollen wordt er in de dagopvang nog niet conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Conclusie:

Er is een 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Deze voldoet nog niet volledig aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang."

Nader onderzoek (16-04-2019)

De houder heeft het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid opgestuurd. Het beleid is aangepast naar aanleiding van de uitbreiding kindplaatsen en het gebruik van nieuwe ruimtes binnen de locatie.

De eerder genoemde protocollen staan uitgewerkt in dit nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid. Beroepskrachten kunnen hierdoor handelen conform deze protocollen en dit veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Ook is er een plan van aanpak en een evaluatielijst toegevoegd aan het beleid. Binnen deze hoofdstukken worden de actiepunten genoteerd en wordt er beschreven op welke datum er eventueel iets gewijzigd is naar aanleiding van een evaluatiemoment.

In de praktijk

De beroepskracht geeft aan dat alle risico's recent opnieuw in kaart zijn gebracht. Dit is gedaan omdat de BSO extra ruimtes tot zijn beschikking heeft en deze nog niet mee waren genomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook geeft ze aan dat de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid vormgeeft en dat de beroepskrachten punten mogen aangeven als ze toevoegingen/wijzigingen willen doorvoeren.

Ook geeft de beroepskracht aan dat het beleid tijdens het teamoverleg is besproken.

De beroepskracht kan de risico's benoemen en is op de hoogte van de geldende werkafspraken om deze risico's tot een minimum te beperken.

Tijdens de observatie op de groep wordt door de toezichthouder gezien dat niet alle maatregelen worden uitgevoerd:

- Niet alle stopcontacten zijn beveiligd;
- In het beleid staat dat er geen apparaten met elektrische snoeren op de groep aanwezig zijn. Maar op de groep staat een waterkoker en een radio, de snoeren zijn binnen bereik van de kinderen.
- In het beleid staat dat messen achteraan op het aanrecht worden neergelegd maar tijdens de observatie liggen de messen vooraan op het aanrecht.

Conclusie

Een aantal voorwaarden zijn hersteld en voldoen daardoor aan de wettelijke eisen. De voorwaarde omtrent het handelen conform het beleid is niet volledig hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Jaarlijks onderzoek (13-12-2018)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De beroepskracht is niet op de hoogte van het bestaan van een vertrouwensinspecteur kinderopvang en weet niet wanneer ze zicht tot de vertrouwensinspecteur kinderopvang kan wenden.

De beroepskracht signalen van kindermishandeling benoemen. Ook weet ze het verschil tussen kindermishandeling en huiselijk geweld.

Ze geeft aan dat als ze niet weet wat een volgende te nemen stap is ze de meldcode erbij zou pakken.

In de meldcode beschrijft de houder een aantal zaken die ze nog niet geregeld heeft. Zo staat er bijvoorbeeld dat er een privacyreglement is, dat in het scholingsplan de deskundigheidsbevordering wordt opgenomen en dat er een aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling is.

Conclusie:

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat niet aan wettelijke voorschriften wordt voldaan."

Nader onderzoek (16-04-2019)

De houder heeft een aangepaste meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gestuurd.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat de volgende elementen:

- Een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- Specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

De houder is op de hoogte van het bestaan van de vertrouwensinspecteur kinderopvang en weet hoe ze moet handelen.

De beroepskracht is ook op de hoogte van het bestaan van de vertrouwensinspecteur kinderopvang, ze is alleen niet op de hoogte van de handelwijze.

Conclusie:

De overtredingen zijn deels hersteld. De beroepskracht is niet op de hoogte van de handelwijze omtrent de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (nieuwe ruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over de voorwaarden met betrekking tot het domein "ruimte en inrichting".

Eisen aan ruimtes

Jaarlijks onderzoek (13-12-2018)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De BSO-locatie staat, op dit moment, geregistreerd voor 16 kindplaatsen. De houder geeft aan dat ze begin 2018 bij de gemeente Heerde een wijziging in de kindplaatsen van 10 naar 16 aangevraagd heeft. De gemeente Heerde heeft dit goedgekeurd en aangepast.

Op 15-11-2017 is er een onderzoek na registratie geweest waarin aangegeven is dat er voldoende vierkante meters zijn voor 10 kindplaatsen.

Uit de kindplanning blijkt dat er op dit moment tot 22 kinderen opgevangen worden. Tijdens het onderzoek geeft de houder aan dat alleen de groepsruimte en de chillruimte gebruikt worden voor de BSO.

Groepsruimte; 37,5 m²

Chillruimte; 13,5 m²

Deze vierkante meters is voldoende voor de opvang van 13 kinderen.

Er worden dus structureel te veel kinderen opgevangen met betrekking tot de beschikbare vierkante meters."

Nader onderzoek (16-04-2019)

De houder heeft een aanvraag uitbreiding kindplaatsen gedaan: Ze wil van 16 kindplaatsen uitbreiden naar 22 kindplaatsen.

De toezichthouder heeft op 11 april 2019 een incidenteel onderzoek gedaan om te onderzoeken of de gemeente deze uitbreiding kan doorvoeren.

De houder heeft op de eerste verdieping een ruimte ingericht waardoor er voldoende vierkante meters zijn voor 22 kindplaatsen.

Naar aanleiding van dit incidenteel onderzoek heeft de gemeente de aanvraag goedgekeurd en heeft BSO Olli plek voor 22 kinderen.

Conclusie:

Er is voldoende binnenspeelruimte om te voldoen aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (nieuwe ruimte)
- Plattegrond

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert inzake het beleid. Tevens is o.a. gekeken naar de volgende onderwerpen:

- Klachtenprocedure
- Oudercommissie
- Aansluiting geschillencommissie kinderopvang

Informatie

Jaarlijks onderzoek (13-12-2018)

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De houder heeft een website. Deze is echter al 2 jaar in ontwikkeling. Er staan nog geen beleidsplannen, protocollen of andere informatie op voor ouders.

De houder heeft het inspectierapport niet op de website geplaatst. De beroepskracht geeft aan dat ze ook niet weet of hij ergens op de locatie inzichtelijk is voor ouders.

Ook het pedagogisch beleid, met daarin een afwijking van de BKR, ligt niet duidelijk inzichtelijk voor ouders. Ditzelfde geldt voor de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de geschillencommissie.

Conclusie:

Uit onderzoek is naar voren gekomen dat niet aan wettelijke voorschriften wordt voldaan."

Nader onderzoek (16-04-2019)

De houder informeert ouders onder andere over het te voeren beleid, de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen en de klachtenregeling.

Dit doen ze op de volgende manieren:

- Tijdens de mondelinge overdracht
- Tijdens het intakegesprek
- Via de mail
- Via een informatieboekje wat elke ouder ontvangt bij de start van de opvang.

Het informatieboekje voldeed bij het jaarlijks onderzoek niet aan bovenstaande voorwaarden. De houder heeft deze aangepast waardoor bovenstaande punten concreet worden beschreven.

Het inspectierapport staat tijdens het nader onderzoek niet op de website. Indien de houder een website tot zijn beschikking heeft, is hij/zij verplicht om het inspectierapport op deze website te plaatsen.

Conclusie:

Niet alle voorwaarden zijn hersteld. De overtreding omtrent het plaatsen van het inspectierapport op de website is niet hersteld en voldoet daarmee niet aan de voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

Jaarlijks onderzoek (13-12-2018)

In het onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten. De houder heeft de toezichthouder een klachtenregeling toegezonden. In de informatie voor ouders wordt nergens vermeld dat er een klachtenregeling is. Het bestaan van de klachtenregeling wordt niet op passende wijze onder de aandacht van de ouders gebracht."

Nader onderzoek (16-04-2019)

De houder heeft het informatieboekje voor ouders aangepast. De houder brengt de klachtenregeling door middel van het informatieboekje onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Conclusie:

De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders (informatieboekje)
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderdagverblijf Olli
Vestigingsnummer KvK : 000035633697
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Marloes M. Van de Belt
KvK nummer : 67061079
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 16-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 07-05-2019