



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Olli (KDV)

Sportlaan 2 by

8181 BE Heerde

Registratienummer 931890585

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	11-11-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
ACCOMMODATIE	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
ACCOMMODATIE	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Tijdens het nader onderzoek, uitgevoerd op 16-09-2019, zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid
- Veiligheid en gezondheid; veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Accommodatie; minimale groepsruimte

De Gemeente Heerde heeft op 28-10-2019 een aanwijzing verstuurd naar de houder van KDV Olli met daarin een hersteltermijn voor bovenstaande overtredingen.

Beschouwing

KDV Olli is gevestigd in een eigen ruimte aan de Sportlaan 2 in Heerde.

Binnen de locatie bevindt zich ook een buitenschoolse opvang van dezelfde eigenaar.

Kinderdagverblijf Olli heeft 28 kindplaatsen. KDV Olli heeft een eigen ingerichte groepsruimte en daarnaast nog een BSO-ruimte.

Inspectiegeschiedenis:

14-03-2017, jaarlijks onderzoek: Er zijn (na overleg en overreding) geen overtredingen geconstateerd.

25-01-2018, jaarlijks onderzoek: Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Ouderrecht

27-03-2018, nader onderzoek: Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat niet alle overtredingen zijn hersteld, de volgende overtredingen zijn niet hersteld: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Ouderrecht

21-02-2019, jaarlijks onderzoek: Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie, Ouderrecht

16-09-2019, nader onderzoek: Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat niet alle overtredingen zijn hersteld, de volgende overtredingen zijn niet hersteld: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie

Nader onderzoek

Op 11-11-2019 heeft er een nader onderzoek plaats gevonden. De toezichthouder heeft documenten opgevraagd bij de houder. Deze documenten zijn beoordeeld. Tevens is een observatie uitgevoerd. Er is sprake van een coöperatieve houding van de beroepskrachten en de houder.

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat niet alle overtredingen zijn hersteld. De volgende overtredingen zijn niet hersteld:

- Personeel en groepen; maximale groepsgrootte
- Accommodatie; minimale groepsruimte

Een verdere toelichting is te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Pedagogisch klimaat". In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Tijdens het nader onderzoek op 16-09-2019 wordt aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

De houder heeft de afwijking van de BKR opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De afwijking op de BKR wordt in principe gebruikt om kinderen van en naar school te vervoeren. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende dagen van de week. De houder verklaart dat er bijvoorbeeld op woensdag op andere tijden wordt afgeweken, in verband met andere eindtijden van de scholen. Dit is niet opgenomen in de drie-uursregeling. Ook wordt er niet omschreven wanneer er niet wordt afgeweken.

Nader onderzoek

In verband met het nader onderzoek op 11-11-2019 is het pedagogisch beleid opgevraagd. Op 13-11-2019 heeft de houder het aangepaste pedagogisch beleid (Pedagogisch beleid KDV & 3+groep Olli, oktober 2019) toegestuurd aan de toezichthouder. In het pedagogisch beleid is onder andere het volgende opgenomen:

Drie-uursregeling

Gedurende bepaalde tijden van de dag (bijvoorbeeld tijdens het brengen en halen van kinderen naar en uit school) is het toegestaan om minder beroepskrachten in te zetten dan de rekentool voorschrijft, met andere woorden om af te wijken van de beroepskracht-kind ratio. Wij dragen er zorg voor dat er gedurende deze momenten ten minste 1 andere volwassene in het kinderdagverblijf aanwezig is. Er is binnen de openingstijden van Olli toegestaan dat wij maximaal 3 uur mogen afwijken. Wij hanteren de volgende tijden waarin wij eventueel af zouden kunnen wijken van de BKR. Het kan voorkomen dat er op 3 momenten op de dag wordt afgeweken van de BKR:

	<i>Maandag</i>	<i>Dinsdag</i>	<i>Woensdag</i>	<i>Donderdag</i>	<i>Vrijdag</i>
<i>Afwijken BKR</i>	<i>7.00 – 8.30 14.15 – 14.45 17.00 – 18.00</i>	<i>7.00 – 8.30 14.15 – 14.45 17.00 -18.00</i>	<i>7.00 – 8.30 12.15 – 12.45 17.00 – 18.00</i>	<i>7.00 – 8.30 14.15 – 14.45 17.00 – 18.00</i>	<i>7.00 – 8.30 14.15 – 14.45 17.00 – 18.00</i>
<i>Niet afwijken BKR</i>	<i>6.45 – 7.00 8.00 – 14.15 15.00 – 17.00</i>	<i>6.45 – 7.00 8.00 – 14.14 15.00 – 17.00</i>	<i>6.45 – 7.00 8.30 – 12.15 12.45 – 17.00</i>	<i>6.45 – 7.00 8.00 – 14.15 15.00 – 17.00</i>	<i>6.45 – 7.00 8.30-14.15 14.45 – 17.00</i>

Dit zijn tijden waar de groepsgrootte het toelaat en de veiligheid van de kinderen gewaarborgd wordt. Komt het voor dat om wat voor reden dan ook deze tijden niet aangehouden kunnen worden, bijvoorbeeld bij calamiteiten dan zal de achterwacht regeling van kracht worden of de pedagogisch medewerker langer/eerder worden ingezet dan ingeroosterd. Dit vraagt enige flexibiliteit van de medewerkers.

Hiermee wordt er voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (11-11-2019)
- Observatie(s) (11-11-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV & 3+groep Olli, oktober 2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

- Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:
- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt
- Eisen ten aanzien van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker,
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen,
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het nader onderzoek op 16-09-2019 wordt aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Uit de aangeleverde kindplanning blijkt het volgende:

- In week 36 zijn er op donderdag 's ochtends 16 kinderen en tussen 13.00-15.00 uur 17 kinderen aanwezig
- In week 37 zijn er op donderdag 's ochtends 15 kinderen en tussen 13.00-15.00 uur 17 kinderen aanwezig

De maximale groepsgrootte voor kinderen van 0-4 jaar is 16 kinderen. Het maximale kindaanantal wordt in deze planning dus overschreden.

Nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek op 11-11-2019 is op locatie de kindplanning ingezien van week 43, 44, 45 (2019). Uit een steekproef blijkt het volgende:

- In week 44 zijn er op donderdag 's ochtends 17 kinderen en tussen 13.00-15.00 uur 17 kinderen aanwezig

De maximale groepsgrootte voor kinderen van 0-4 jaar is 16 kinderen. Het maximale kindaanantal wordt in deze planning dus overschreden.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de gestelde voorwaarde

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (11-11-2019)
- Observatie(s) (11-11-2019)
- Presentielijsten (week 43, 44, 45)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het nader onderzoek op 16-09-2019 wordt aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Tijdens de observatie is geconstateerd dat de beroepskrachten niet (consequent) handelen naar deze richtlijnen van KDV Olli.

- Kinderen gaan aan tafel om een cracker te eten. De handen van de kinderen worden niet schoon gemaakt of gewassen voor het eten
- Eén van de kinderen gaat zelfstandig naar het toilet, de beroepskracht herinnert hem eraan om handen te wassen. Het kind wast zijn handen, alleen zonder zeep, want dat is niet aanwezig
- De beroepskrachten wassen hun handen niet consequent na het verschonen van de kinderen. Ook wordt het verschoningskussen niet gereinigd tussen de verschoningen door

Nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek op 11-11-2019 is geobserveerd dat de beroepskrachten handelen conform het beleid veiligheid en gezondheid; zij wassen onder andere hun handen en maken het verschoonkussen schoon na elke verschoning.

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Tijdens het nader onderzoek op 16-09-2019 wordt aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder heeft in het beleid veiligheid en gezondheid omschreven hoe ze ouders en beroepskrachten inzicht geeft in het beleid veiligheid en gezondheid en de evaluaties van het beleid veiligheid en gezondheid. De stagiaires zijn hier echter maar deels in mee genomen.

Nader onderzoek

In verband met het nader onderzoek op 11-11-2019 is het beleid veiligheid en gezondheid opgevraagd. Op 13-11-2019 heeft de houder het aangepaste beleid (beleid veiligheid en gezondheid Olli, oktober 2019) toegestuurd aan de toezichthouder. In dit beleid is onder andere het volgende opgenomen:

*Communicatie en afstemming in- en extern
(pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)*

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer dit wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker / stagiaire op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met voor een nieuwe medewerker een minimale verplichting voor kinder-EHBO. De kennis wordt getest door hier regelmatig over te spreken en het terug te zien in het handelen van de nieuwe medewerker/ stagiaire. Daarnaast is het belangrijk dat nieuwe medewerkers tijdens team-/werkoverleggen meegenomen worden in het veiligheids-en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (11-11-2019)
- Observatie(s) (11-11-2019)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Olli, oktober 2019)

Accommodatie

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over de voorwaarden met betrekking tot het domein "accommodatie".

Eisen aan ruimtes

Tijdens het nader onderzoek op 16-09-2019 wordt aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

Tijdens het nader onderzoek op 16-09-2019 zijn er 7 kinderen aanwezig en wordt er geen gebruik gemaakt van de hal om te spelen. De houder geeft aan dat er wel gebruik wordt gemaakt van de hal/gang om te spelen op het moment dat er meer dan 14 kinderen zijn.

In het pedagogisch beleidsplan is onder andere opgenomen dat: *Kinderen mogen de stamgroep zelfstandig verlaten, als zij willen spelen in de aangrenzende hallen. Hier kunnen de oudere kinderen samen buiten de stamgroep spelen.*

Hiermee is het voor de kinderen een vrije keuze om te spelen in de hal/gang. Daarmee is er geen structurele oplossing voor het tekort aan m². Daarnaast is de hal/gang niet ingericht om als speelruimte gebruikt te worden.

Nader onderzoek

In verband met het nader onderzoek op 11-11-2019 is het pedagogisch beleid opgevraagd. Op 13-11-2019 heeft de houder het aangepaste pedagogisch beleid (Pedagogisch beleid KDV & 3+groep Olli, oktober 2019) toegestuurd aan de toezichthouder. In het pedagogisch beleid is onder andere het volgende opgenomen:

Het kan voorkomen dat door de inzet van flexibele opvang de groep grootte het toelaat dat de groep gesplitst wordt. Dit kan voorkomen als er groepen ontstaan boven het maximale aantal van 16 kinderen. Kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar spelen dan in de BSO ruimte, 3+ groep.

Het maximale aantal kinderen op de groep is 14 in verband met de beschikbare m². Dit komt niet overeen met hetgeen dat is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten op locatie ten tijde van het nader onderzoek, geven aan dat er (nog) niet gewerkt wordt met gesplitste groepen. En dat er geen gebruik wordt gemaakt van de hal/gang.

In week 44 worden er op donderdag 17 kinderen opgevangen. Hiermee wordt er niet voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de onderzochte voorwaarde.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (11-11-2019)
- Observatie(s) (11-11-2019)
- Presentielijsten (week 43, 44, 45)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV & 3+groep Olli, oktober 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onderdeel e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderdagverblijf Olli
Vestigingsnummer KvK : 000035633697
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. M. Van de Belt
KvK nummer : 67061079
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 11-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-11-2019