



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

kinderdagverblijf Olli (BSO)

Sportlaan 2 by

8181 BE Heerde

Registratienummer 660064261

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	30-07-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	5
OUDERRECHT .....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
OUDERRECHT .....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>8</b>
OPVANGGEGEVENS .....	8
GEGEVENS HOUDER .....	8
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>8</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	8
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	8
PLANNING .....	8

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 16 april 2019 is er in opdracht van de gemeente Heerde een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Olli.

Tijdens dit nader onderzoek (30 juli 2019) zijn een aantal tekortkomingen niet hersteld waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## Beschouwing

Dit rapport betreft een nader onderzoek.

Het nader onderzoek vond plaats op 30 juli 2019.

Voorwaarden uit de volgende domeinen zijn opnieuw beoordeeld;

- Pedagogisch klimaat
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het huidige nader onderzoek is geconstateerd dat de overtredingen zijn hersteld.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de opvangorganisatie de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal voorwaarden onderdeel moeten uitmaken van dit beleidsdocument. Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

### **Pedagogisch beleid**

#### **Nader onderzoek (16-04-2019)**

Tijdens het nader onderzoek van 16 april 2019 heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

*"De volgende voorwaarde wordt niet volledig beschreven:*

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.*

*In het pedagogisch beleidsplan wordt de 'afwijken van b-kr' regeling concreet beschreven. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in vakantieweken en schoolweken.*

*Tijdens schoolweken is de BSO geen 10 uur achtereenvolgend open en mag de BSO maximaal een halfuur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio. In het beleid geeft de houder aan dat er maximaal 2,5 uur wordt afgeweken.*

*Ook ontbreekt er een concrete beschrijving van de tijden waarop er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit voldoet niet aan de wettelijke eisen."*

#### **Nader onderzoek (30-07-2019)**

De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid naar de toezichthouder gestuurd. Hierin wordt het afwijken van de beroepskracht-kindratio op juiste wijze omschreven. Ook heeft de houder een concrete beschrijving gegeven van de tijden waarop er niet wordt afgeweken.

De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (versiedatum: Februari 2019)
- Nader onderzoek (16 april 2019)

## Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Nader onderzoek (16-04-2019)**

Tijdens het nader onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

*"Tijdens de observatie op de groep wordt door de toezichthouder gezien dat niet alle maatregelen worden uitgevoerd:*

- *Niet alle stopcontacten zijn beveiligd;*
- *In het beleid staat dat er geen apparaten met elektrische snoeren op de groep aanwezig zijn. Maar op de groep staat een waterkoker en een radio, de snoeren zijn binnen bereik van de kinderen.*
- *In het beleid staat dat messen achteraan op het aanrecht worden neergelegd maar tijdens de observatie liggen de messen vooraan op het aanrecht.*

#### **Conclusie:**

*Een aantal voorwaarden zijn hersteld en voldoen daardoor aan de wettelijke eisen. De voorwaarde omtrent het handelen conform het beleid is niet volledig hersteld."*

#### **Nader onderzoek (30-07-2019)**

De houder heeft een aangepast veiligheids- en gezondheidsbeleid naar de toezichthouder gestuurd. Of er gehandeld wordt conform dit beleid is gezien tijdens een locatiebezoek.

Alle stopcontacten in de BSO-ruimte zijn beveiligd, in het beleid is het gebruik van elektrische apparaten met snoeren aangepast en het gebruik van messen wordt omschreven.

De beroepskracht geeft aan dat er opnieuw gekeken is naar de ruimtes en dat ze maatregelen hebben getroffen omtrent de gevonden risico's. De beroepskracht kan deze risico's benoemen en is op de hoogte van de getroffen maatregelen.

De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Nader onderzoek (16-04-2019)**

Tijdens het nader onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

*"De beroepskracht is ook op de hoogte van het bestaan van de vertrouwensinspecteur kinderopvang, ze is alleen niet op de hoogte van de handelswijze.*

#### **Conclusie:**

*De overtredingen zijn deels hersteld. De beroepskracht is niet op de hoogte van de handelswijze omtrent de vertrouwensinspecteur kinderopvang."*

#### **Nader onderzoek (30-07-2019)**

Tijdens het locatiebezoek is er gesproken met de beroepskracht over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De beroepskracht geeft aan dat er samen met de houder gekeken is naar de rol van de vertrouwensinspecteur en wat de handelswijze voor beroepskrachten is. De beroepskracht weet hoe ze in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (op de groep)

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versiedatum: 2019)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert inzake het beleid.

Tevens is o.a. gekeken naar de volgende onderwerpen:

- Klachtenprocedure
- Oudercommissie
- Aansluiting geschillencommissie kinderopvang

### **Informatie**

#### **Nader onderzoek (16-04-2019)**

Tijdens het nader onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

*"Het inspectierapport staat tijdens het nader onderzoek niet op de website. Indien de houder een website tot zijn beschikking heeft, is hij/zij verplicht om het inspectierapport op deze website te plaatsen."*

#### **Nader onderzoek (30-07-2019)**

Tijdens het huidige nader onderzoek is de website wederom bezocht. Op de website is op een makkelijk vindbare plek het inspectierapport van de BSO te vinden.

De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (Olli)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderdagverblijf Olli  
Vestigingsnummer KvK : 000035633697  
Aantal kindplaatsen : 22

### Gegevens houder

Naam houder : mevr. M. Van de Belt  
KvK nummer : 67061079  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde  
Adres : Postbus 175  
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

### Planning

Datum inspectie : 30-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 13-08-2019